

Általános Szállítási Feltételek későbbiekben ÁSZF

TermiCont Villamosipari és Kereskedelmi Kft.

1135 Budapest, Szenet László út 26.

Ezen ÁSZF csak a TermiCont Kft Webshopján keresztüli vásárlás esetén érvényesek.
Egyéb üzleti értékesítésre nem érvényesek !

1. Ügyfélszolgálat

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre hétköznap 08.000 és 16.00. között a következő telefonszámokon:

Tel :06-1-239-1647
mobil: 06-20- 983-6240

mail cím : webaruhaz@termicont.hu

2.Visszavásárlás

Az WEB áruházon keresztül értékesített terméket a vásárlástól számított 8 napon belül visszavásároljuk , amennyiben

-a termék és annak csomagolása teljes mértékben sértetlen

-a termék használatba nem lett véve

A visszavásárlás üzletünkben, nyitvatartási időben történik.

3.Elállás

A webshopunkban vásárlóknak 8 munkanapon belül elállási joga van, melynek feltételei a következők:

-az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan és sértetlen gyári csomagolással jut vissza TermiCont Kft-hez

-nem vonatkozik az elállási jog az átvétel után megsérült termékre

-elállásra vonatkozó igényét e-mail-ben vagy személyesen tudja jelezni felénk

-az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük

- amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket, legkésőbb az áru megérkezését követő 8 munkanapon belül visszautaljuk az összeget az Ön által megadott bankszámlaszámra

-a visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a megrendelőnek kell viselnie. Valamint abban az esetben, ha a kiszállítás ingyenesen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a termék tömege alapján számított kiszállítás költségét is, amit kedvezményként a TermiCont Kft adott a házhoz szállításkor.

-amennyiben a terméket a vevő használatba vette, TermiCont Kft nem garantálja a visszavásárlást

Amennyiben a termékről felbontás után, a futár jelenlétében derül ki, hogy sérült, és a

sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget adunk.

Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Az elállás jog gyakorlásáról a **17/1999. Kormányrendelet** rendelkezik

4.Értesítések

- egy automatikus e-mailt kap, amelyben Ön meg kell hogy erősítse vásárlását
- egy e-mailt vagy telefonos értesítést kap a szállíthatóságról, szállítási határidőről, ekkor egyeztetjük Önnel a szállítás időpontját

5. Rendelkezésre állás

Ha a rendelését követően megállapítjuk, hogy a megrendelt termék nincs raktáron, akkor jogunkban áll helyette Önnek felajánlani egy hasonló minőségű és értékű árut vagy szolgáltatást, vagy a szerződéstől visszalépni.

6. Árak

Amennyiben a TermiCont Kft-nél hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. TermiCont Kft ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően vagy még egyszer megerősíti a megrendelést vagy TermiCont Kft. elállhat a szerződéstől.

Az Internetes oldalunkon található áraink, HUF-ban értendőek és a mindenkor érvényes Általános Forgalmi Adó-t (ÁFA-t) tartalmazzák !

Áraink a hulladékkezelési valamint a termék díjat is tartalmazzák.

7. Választható fizetési módok

a., utánvét

Ha Ön utánvétellel történő szállítást kér, akkor az utánvételi összeget a küldemény átvételekor fizeti, készpénzben a Futár cég alkalmazottjának.

b. Átutalás

Átutalás esetén előre kérjük a végösszeget bankszámlánkra átutalni, amint a fizetés megérkezett a bankszámlánkra a szállítás megtörténik.

c., készpénz

Személyes átvétel budapesti üzletünkben nyitvatartási időben:

Hétköznap 08.00 – 16.00.

8.Garancia

A vásárolt termékre a mindenkori érvényes jogszabályokban érvényes garanciát adjuk. Garanciális igény üzletünkben érvényesíthető.

Kérjük őrizze meg a vásárlást bizonyító számlát, vagy nyugtát mert enélkül garanciális igényét nem áll módunkban teljesíteni!
Garanciális igényét írásban (e-mail, fax, levél) is jelezheti felénk.

9.Tulajdonjog

Az értékesített termékekre a vételár teljes kifizetéséig a tulajdonjogot TermiCont Kft fenntartja. Kárveszély viselés az áru átvételével száll át a Vevőre.

10. Adatvédelem

Az Ön által megadott adatokat az Ön megrendelésének ügyintézéséhez kérjük el, dolgozzuk fel, tároljuk és használjuk, valamint kizárólag saját célokra, mint tanácsadás, marketing tevékenység, Azokat harmadik személy részére nem adjuk ki az 1992 évi LXIII. és 1998 évi VI. törvény betartásának megfelelően. Amennyiben ezzel nem ért egyet, akkor az adatok kiterjedt használatával kapcsolatos hozzájárulását E-mailen keresztül bármikor visszavonhatja.

TermiCont Kft. minden felelősséget elhárít amely a terméknek a vásárló vagy más személy által történő használatából, nem használatából és helytelen használatból és a szakértelem hiányából erednek.

Budapest 2009.06.01.